



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Sumário

TERMOS E DEFINIÇÕES	1
1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
2. OBJETIVO DESTA POLÍTICA	3
3. SOBRE QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS	3
5. SOBRE A BASE LEGAL DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	5
6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS	5
7. SOBRE OS DIREITOS DO USUÁRIO	6
8. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS	7
9. SOBRE COOKIES	7
10. COMUNICAÇÕES E MARKETING	7
11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	8
12. DISPOSIÇÕES GERAIS	8
13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO	8
14. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA	8

Para o entendimento desta política devemos considerar as descrições das definições conforme o detalhamento a seguir:

Anonimização – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Banco de Dados – conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Base legal – Determinações definidas pela LGPD que norteiam e autorizam as formas de tratamentos de dados pessoais.

Consentimento – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador – pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Cookies - São dados obtidos de arquivos de Internet que armazenam temporariamente o que o **USUÁRIO** está visitando, e que permitem o rastreamento das seções visitadas, a periodicidade e duração das visitas, e bem como fornecem logins automáticos, recursos de personalização, por exemplo.

Dado Pessoal – informação de qualquer natureza relacionada a pessoa singular natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Finalidade – motivo pelo qual é realizado o tratamento do dado pessoal do titular;

Incidente de Privacidade – quaisquer situações acidentais ou ilícitas que resultem na destruição, perda, alteração, acesso indevido, tratamento ilícito ou inadequado de Dados Pessoais;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – A Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador – é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Site – sites, blogs e aplicativos da empresa;

Titular / USUÁRIO – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Uso Compartilhado de Dados Pessoais – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Enquanto responsável pelo tratamento de seus dados pessoais e também pelo tratamento de dados pessoais de terceiros a ela submetidos, a empresa **TICSIGN ASSESSORIA EMPRESARIAL** se empenha e reforça seu compromisso em proteger a privacidade dos dados e dos titulares, além de garantir o cumprimento das políticas estabelecidas na empresa, na segurança das informações. Neste contexto, a **TICSIGN ASSESSORIA EMPRESARIAL** vem através desta Política de Privacidade, apresentar aos usuários e descrever de forma clara e objetiva, os processos, práticas e formatos de coleta em relação aos dados pessoais tratados por meio do site www.ticsign.com.br e/ou pelo aplicativo da empresa, **a partir daqui tratados como SITE**, de acordo com as leis em vigor, em especial com a Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para realizar uma compra na empresa, o USUÁRIO necessitará fornecer algumas informações pessoais e financeiras que poderão ficar armazenadas nos servidores da **TICSIGN**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades oferecidas pela empresa, o USUÁRIO declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou, caso seja menor de idade, o USUÁRIO declara que obtém, neste ato, o expresso consentimento de seus responsáveis legais, bem como fez a leitura completa e atenta das regras da presente Política de Privacidade, conferindo assim sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM AS REGRAS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DEVERÁ DESCONTINUAR O SEU ACESSO AO SITE.

2. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade de Dados pessoais tem como objetivo estabelecer normas e diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais coletados pela **TICSIGN** em seu site e aplicativo. Foi elaborado a fim de esclarecer como os dados pessoais são tratados pela **TICSIGN** em atendimento à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o USUÁRIO concorda com os termos nela descritos e com o tratamento de dados pessoais, para os fins descritos abaixo.

O aceite do USUÁRIO é voluntário. Entretanto, se o USUÁRIO não fornecer o seu aceite, a **TICSIGN** não poderá oferecer os seus serviços, total ou parcialmente, para o USUÁRIO.

3. SOBRE QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para que a **TICSIGN** realize o tratamento de Dados Pessoais previsto nesta Política, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o USUÁRIO. Desta forma, poderão ser coletados Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo USUÁRIO ou por terceiros, de acordo com a finalidade de tratamento. Veja abaixo as formas de coleta de Dados Pessoais:

3.1 Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo USUÁRIO

Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo USUÁRIO ao site, por exemplo, quando realizar a compra de pacote de assinaturas por meio do Site, ou através de atendimentos por meios de comunicação ou presenciais.

As informações que coletamos diretamente do USUÁRIO são, mas não limitado a: Nome, e-mail, CPF, telefone de contato. Os dados abaixo também poderão ser coletados.

- Dados cadastrais – São dados pessoais obrigatórios para utilização de serviços ou contratação de produtos;
- Dados profissionais – São dados pessoais relacionados ao perfil profissional de candidato a fim de identificar pré-requisitos necessários para as vagas disponíveis na **TICSIGN**, bem como dados de identidade de classe, como, por exemplo, número da OAB e CRM, número de matrícula institucional, e número do PIS;
- Cookies – conforme definição prevista no item 2 desta Política;
- IP – São dados que possibilitam a identificação de dispositivos ou conexões do USUÁRIO e que permitem a **TICSIGN** rastrear as seções visitadas, a periodicidade e duração das visitas, além de evidenciar logs para assinaturas eletrônicas.

- Localização - Dados coletados para evidenciar e autenticar registro do USUÁRIO nas assinaturas eletrônicas.

3.2 Dados Pessoais fornecidos por terceiros

A empresa **TICSIGN** pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros que efetuem cadastros ou sejam representantes constituídos por eles, conforme necessidade de cadastros e assinaturas de documentos submetidos pelo site.

O USUÁRIO poderá ainda submeter documentos que poderão conter dados de outros titulares além dos dados do Sognatário.

A responsabilidade de inclusão de dados de terceiros é do USUÁRIO, que nesse processo é o Controlador dos dados incluídos.

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento específico e destacado de um dos pais ou do responsável legal.

Os dados tratados pela **TICSIGN** serão armazenados pelo tempo necessário para atendimento das finalidades para qual foram coletados ou, ainda, para cumprimento de requisitos legais e regulatórios, cumprimento de obrigações contratuais, para que a **TICSIGN** possa exercer seus direitos em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais ou, ainda, para cumprimento das demais hipóteses previstas na LGPD. Findo o prazo de armazenamento dos dados, a **TICSIGN** os eliminará de maneira segura.

Os números de cartões de crédito ou débito fornecido pelo USUÁRIO são utilizados somente no processamento dos pagamentos dos serviços prestados, não sendo armazenados em banco de dados da **TICSIGN**.

CABE AO USUÁRIO PRESTAR INFORMAÇÕES, INCLUINDO OS DADOS PESSOAIS, CORRETAS E ATUALIZADAS. A **TICSIGN** NÃO É RESPONSÁVEL PELA PRECISÃO, VERACIDADE OU FALTA DELA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO USUÁRIO, PODENDO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SUSPENDER E/OU CANCELAR O CADASTRO DO USUÁRIO, A QUALQUER MOMENTO, CASO SEJA DETECTADA QUALQUER INEXATIDÃO.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela **TICSIGN** têm como objetivo atender as seguintes finalidades:

- Contato com potenciais clientes, se existir prévio consentimento;
- Promoção dos serviços ofertados, se existir prévio consentimento;
- Cadastro para acesso à plataforma da **TICSIGN** para pesquisas e utilização dos serviços oferecidos no site;
- Contratação de serviços e/ou produtos da **TICSIGN**;
- Para enviar e-mails e comunicações sobre ativação e cadastro dos produtos da **TICSIGN**, inclusive para terceiros que o titular cadastrado na plataforma;
- Proporcionar ao USUÁRIO uma boa e fácil experiência de navegação no Site;
- Defesa dos interesses em processos administrativos, arbitrais e judiciais;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ordem judicial, ou requerimento administrativo;
- Para operar os negócios da **TICSIGN**, incluindo a análise e revisão da base de clientes e serviços da **TICSIGN**; análise de dados e pesquisa de mercado; e execução de contabilidade, auditoria e outras funções internas;
- Para manutenção de registros internos;
- Para responder às demandas do USUÁRIO;
- Para comunicações de mudanças nas Políticas da **TICSIGN** ao USUÁRIO;
- Para proteger, identificar e prevenir fraudes ou outras atividades ilícitas.

Os Dados Pessoais ficarão armazenados para fins operacionais e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo USUÁRIO ou por demais regulações expressas na LGPD.

A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais no Site é de propriedade e responsabilidade da **TICSIGN**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade e na LGPD.

Internamente, os dados pessoais do USUÁRIO são acessados somente por pessoal devidamente autorizado, respeitando a todos os princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos da **TICSIGN**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

5. SOBRE A BASE LEGAL DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco do USUÁRIO, somente quando legalmente exigido ou permitido. Se a **TICSIGN** utilizar o consentimento do USUÁRIO como base jurídica para tratamento de seus Dados Pessoais, o USUÁRIO poderá retirar seu consentimento a qualquer momento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o USUÁRIO e a **TICSIGN** e cumprir com as obrigações assumidas pelas partes nos termos de um contrato;
- A fim de responder a solicitações do USUÁRIO;
- Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- Com o respaldo em qualquer outra base jurídica permitida pela LGPD;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da **TICSIGN**, inclusive com os seguintes objetivos:
 - A obtenção de dados pessoais para apoiar e promover atividades da **TICSIGN**;
 - Administrar e conduzir negócios dentro da **TICSIGN**;
 - Prevenir ou investigar violações suspeitas ou concretas da lei, violações contratuais ou de outras políticas da **TICSIGN**;
 - Otimizar ou ampliar nosso alcance comercial e nossa relevância de comunicação.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os Dados Pessoais tratados pela **TICSIGN** poderão ser compartilhados com e acessados por terceiros, conforme a seguir definido.

- **Para os nossos objetivos comerciais:**

A **TICSIGN** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros para os seus próprios objetivos comerciais. A **TICSIGN** compartilhará os dados pessoais estritamente necessários para prover ou de outra forma possibilitar a prestação de serviços ao cliente, bem como para diversos objetivos internos, como fornecer serviços ao consumidor, assegurar a segurança dos serviços da **TICSIGN**, melhorar a qualidade dos serviços que a **TICSIGN** presta, e analisar dados pessoais que são coletados.

- **Para fornecer serviços e produtos:**

A **TICSIGN** poderá compartilhar os dados pessoais com seus parceiros, que ajudam a **TICSIGN** a fornecer produtos e serviços ao USUÁRIO. A **TICSIGN** precisa compartilhar os dados pessoais com esses parceiros a fim de processar os pedidos do titular, cumprir com suas requisições, fornecer suporte ao consumidor, ou fornecer outros serviços e funções, como exibição de informações de geolocalização nas plataformas da **TICSIGN**. A **TICSIGN** também poderá compartilhar dados

peçoais com outras empresas do seu Grupo para melhor servir o USUÁRIO ou manter negócios da **TICSIGN**.

- **Para outras razões internas:**

A **TICSIGN** poderá compartilhar os dados pessoais com parceiros e outras entidades que fornecem à **TICSIGN** certos serviços ou que auxiliam com funções internas ou com o cumprimento de disposições legais/regulatórias, como análise de dados, manutenção da segurança de sistemas internos, segurança da informação, empresas de auditoria, escritórios de advocacia, empresas de análise de dados, avaliadores de garantia de qualidade, dentre outros.

- **Por razões legais:**

A **TICSIGN** poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros e outras entidades quando necessário para cumprir com obrigações legais, incluindo o cumprimento a qualquer lei ou regulamento aplicável, processo judicial, arbitral ou administrativo. A **TICSIGN** também poderá compartilhar informações para proteger e defender os direitos da **TICSIGN**, titulares de dados pessoais, ou qualquer outra pessoa, para proteger contra atividades fraudulentas ou maliciosas, para fazer cumprir os termos desta Política de Privacidade, ou para cooperar com agências fiscalizadoras da lei.

- **Em relação a operações societárias:**

Se a **TICSIGN**, direta ou indiretamente, entrar no processo de transação comercial, como fusões, aquisições por outra empresa, ou venda de todo ou parte de seus ativos, a **TICSIGN** poderá compartilhar todos os Dados Pessoais para a empresa sucessora ou potencial sucessora, bem como aos seus empregados durante a transação e com empresas de auditoria e escritórios de advocacia que estejam auxiliando na operação.

- **Quando o USUÁRIO consentir com a divulgação:**

A **TICSIGN** poderá compartilhar certas informações com parceiros ou outras entidades quando o USUÁRIO consentir com o compartilhamento desses dados pessoais, em termo de consentimento específico, formalizado previamente ao compartilhamento dos dados pessoais.

7. SOBRE OS DIREITOS DO USUÁRIO

Em conformidade com a LGPD, a **TICSIGN** assegura os seguintes direitos ao USUÁRIO:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à limitação do tratamento dos dados pessoais;
- A portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- Apagamento dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na LGPD;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa **TICSIGN** realizou uso compartilhado de dados pessoais;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Retirar o consentimento, nos termos da LGPD;
- Revisão de decisões automatizadas.

Os direitos do USUÁRIO previstos na LGPD e nesta Política poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do USUÁRIO ou do seu representante legal à **TICSIGN** e poderá ser feita através do canal de atendimento estabelecido pela **TICSIGN**, disponibilizado em seu site.

A **TICSIGN** se dedicará a atender as requisições feitas pelo USUÁRIO, no menor tempo possível, e em conformidade com as exigências legais. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou

impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados ao USUÁRIO os devidos motivos.

O USUÁRIO deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados pessoais cuja manutenção é livre exercício de direito pela **TICSIGN**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas ao USUÁRIO as justificativas razoáveis.

8. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

A Política de Privacidade adotada pela **TICSIGN** é pertinente apenas aos seus domínios diretos, não sendo aplicável a qualquer outro site que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de "links" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O Site contém acesso a links para sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade não são de responsabilidade da **TICSIGN**. Assim, recomenda-se ao USUÁRIO que, ao ser redirecionado para sites externos, consulte sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

9. SOBRE COOKIES

Estas informações são utilizadas para entender a forma com que o USUÁRIO interage com o conteúdo contido na **TICSIGN**, facilitando visitas posteriores através de logins automáticos, recursos de personalização e, em alguns casos, para ações de marketing. Na sua primeira visita ao Site, o **USUÁRIO** poderá configurar os cookies.

O Site da **TICSIGN** poderá utilizar alguns tipos de cookies para melhorar a experiência de navegação do USUÁRIO, conforme abaixo descrito:

- **Cookies estritamente necessários**

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. **Não podem ser desabilitados.**

- **Cookies de Desempenho**

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. **Podem ser desabilitados.**

- **Cookies de Funcionalidade**

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. **Podem ser desabilitados.**

- **Cookies de Publicidade**

Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. **Podem ser desabilitados.**

10. COMUNICAÇÕES E MARKETING

Caso tenha interesse em receber informações e publicidades da **TICSIGN**, o USUÁRIO deverá efetuar cadastro no site ou concordar com o recebimento no termo de uso.

Ao se cadastrar para receber o marketing, o USUÁRIO declara concordar que a **TICSIGN** realize envio de notícias e ofertas, bem como avalie seus padrões de uso do Site.

Se o USUÁRIO não quiser mais receber as comunicações ou marketing da **TICSIGN**, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento, através dos canais de comunicação disponibilizados no site.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **TICSIGN** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas e em linha com o padrão de mercado atual para proteger os Dados Pessoais contra Incidentes de Privacidade.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e de acordo com suas normas internas sobre proteção de dados pessoais, a **TICSIGN** comunicará os USUARIOS na hipótese de Incidentes de Privacidade que possa acarretar risco ou dano relevante a eles.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **TICSIGN** poderá alterar o teor desta Política de Privacidade sempre que necessário, visando fornecer ao titular de dados mais segurança e transparência. Sempre que houver alterações que ensejem novas autorizações, será publicada uma nova versão e caberá ao USUÁRIO verificar e acompanhar as alterações.

Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da **TICSIGN**, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento da **TICSIGN**.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro de Belo Horizonte/MG para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

14. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA

Se tiver alguma dúvida ou quiser fazer comentários sobre esta Política de Privacidade, ou as práticas desta empresa, por favor escreva para o e-mail contato@ticsign.com.br.