

## Termos e condições de uso do site

Seja bem-vindo ao nosso site.

Leia com atenção todo o conteúdo abaixo.

Este documento, e todo o conteúdo do site é oferecido por TICSIGN DIGITAL, neste termo representado apenas por “TICSIGN”, que regulamenta todos os direitos e obrigações com todos que acessam o site, cada um denominado neste termo como “USUÁRIO”, resguardados todos os direitos previstos na legislação, trazem as cláusulas abaixo como requisito para acesso e visita do mesmo, situado no endereço [www.ticsign.com.br](http://www.ticsign.com.br).

A permanência no website implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termo de uso a seguir. Este termo foi atualizado pela última vez em 20/07/2022.

### 1. DEFINIÇÕES

- **Site** – sites, blogs e aplicativos da empresa;
- **Titular / Usuário** – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; toda e qualquer pessoa que acesse sites e plataformas acessados através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios.
- **Navegação:** O ato de visitar páginas e conteúdo de websites ou plataformas de empresas.
- **Tratamento** – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais** – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Acessos:** Dados de cadastro do USUÁRIO para acessar plataformas e realizar cadastros nos sites.
- **Hiperlinks:** São links clicáveis que podem aparecer pelo site ou no conteúdo, que levam para páginas de outras empresas, ou para locais específicos do próprio site.
- **OFFLINE:** Quando o site ou plataforma se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário.
- **COOKIES:** São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-los e saber como e quando determinadas páginas são visitadas, bem como quantas pessoas tem acessado. Eles podem ser úteis para, por exemplo, entendermos melhor as suas preferências e oferecermos produtos e experiências mais eficientes.

Em caso de quaisquer outras dúvidas o USUÁRIO deve entrar em contato com a TICSIGN para esclarecimentos.

## **2. O SITE**

Este site foi criado e desenvolvido com a função de trazer as regras a serem cumpridas para a utilização do site da TICSIGN e definir como objetos: realizar a venda de produtos digitais e a divulgação de prestações de serviços. A TICSIGN busca através dos objetos acima, desenvolvidos por profissionais da área, trazer o conhecimento ao alcance de todos, assim como a divulgação dos próprios serviços.

Nesta plataforma, poderá ser realizada tanto a divulgação de material dos produtos TICSIGN, assim como a divulgação de produtos de e-commerce.

Todo o conteúdo presente neste site foi desenvolvido buscando fontes e materiais de confiabilidade, assim como são baseados em testes sérios e respeitados, por desenvolvedores de alto nível.

Todo o conteúdo é atualizado periodicamente, porém, pode conter em algum artigo, vídeo ou imagem, alguma informação que não reflita a verdade atual, não podendo a TICSIGN ser responsabilizada de nenhuma forma ou meio por qualquer conteúdo que não esteja devidamente atualizado.

É de responsabilidade do USUÁRIO usar todas as informações presentes no site com senso crítico, utilizando-as apenas para os fins de pesquisa necessárias, e sempre buscando ajuda do suporte caso seja necessário.

## **3. DOS TERMOS**

Este termo define e exige que todo USUÁRIO, ao acessar o site da TICSIGN, leia e compreenda todas as suas cláusulas, pois ele estabelece entre a empresa e o USUÁRIO direitos e obrigações entre as partes, todos aceitos pelo USUÁRIO que permanecer navegando e manter a utilização do site da TICSIGN.

Mantendo-se na navegação do site o USUÁRIO, além da aceitar expressamente, declara que entende todas as cláusulas, assim como concorda com todas. Caso exista discordância em algum ponto deste termo, o USUÁRIO deve imediatamente interromper sua navegação de todas as formas e meios.

A TICSIGN declara que efetuará a atualização periódica deste documento sempre que se fizer necessária, e que se resguarda no direito de alteração, sem qualquer tipo de aviso prévio e comunicação. Daí a importância de constante conferência do conteúdo pelo USUÁRIO.

## **4. UTILIZAÇÃO DO SITE**

O Site e plataforma funcionam normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o site indisponível por tempo limitado.

A TICSIGN não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários. A TICSIGN se compromete na restituição das funções o mais breve seja possível.

Caso seja necessária manutenção em maior escala, a TICSIGN efetuará prévia e amplamente a divulgação informando motivo e previsão de tempo aos usuários.

O acesso ao site só é permitido a maiores de 18 anos de idade ou que possuam capacidade civil plena. Para acesso de menores de idade, é necessária a expressa autorização dos pais ou tutores, que ficam totalmente responsáveis por quaisquer compras ou acessos efetuados pelo menor autorizado.

Para acesso a áreas restritas e/ou para efetivação de compras no site da TICSIGN, o USUÁRIO deverá preencher formulário disponibilizado no próprio site ou encaminhado por pessoal autorizado pela empresa, com os dados e informações necessários para cadastro.

O USUÁRIO se compromete, a partir da efetivação de seu cadastro, a manter suas informações pessoais atualizadas, e seus dados de acesso seguros e fora do alcance de terceiros, tendo total ciência do uso pessoal e intransferível de suas informações.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, e ao confirmar seu cadastro, o USUÁRIO concorda integralmente com a coleta de dados conforme as normas e princípios da Lei e com a Política de Privacidade da TICSIGN.

## **5. LICENÇA DE USO**

O USUÁRIO poderá acessar todo o conteúdo livre do website, não significando nenhum tipo de cessão de direito ou permissão de uso, ou de cópias parciais ou integrais.

Todos os direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente na Lei de Direitos Autorais (regulamentada na Lei nº 9.610/18), assim como no Código Civil brasileiro (regulamentada na Lei nº 10.406/02), ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

A TICSIGN tem a posse e proteção de todo o conteúdo do site e plataformas a ele atreladas, e não permite cópia, transmissão em parte ou no todo, de nenhuma forma, sem a expressa autorização.

Caso a TICSIGN autorize casos pontuais de cópias, serão considerados casos de exceção, e poderão ser revogados a qualquer tempo.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES**

O USUÁRIO que utiliza os serviços e acessa site da TICSIGN concorda, de forma integral que:

- Não realizará qualquer tipo de ação que possa vir a causar danos ou prejudicar a estrutura do site, ou da plataforma da TICSIGN ou de seus parceiros comerciais.
- Não enviará aos contatos da empresa divulgações indevidas, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não sejam pertinentes ao objeto do site.
- Tem ciência da total proibição de reprodução de qualquer conteúdo do site ou plataforma, podendo responder civil e criminalmente.
- Está de acordo com a Política de Privacidade do site, incluindo tratamentos dos dados cadastrados, e que pode solicitar a exclusão dos mesmos a qualquer tempo através dos canais de comunicação disponibilizados pela TICSIGN.

## **7. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

- O Site irá apresentar hiperlinks durante toda a sua navegação, que podem levar diretamente para outra página da TICSIGN ou para sites externos.
- Caso ocorram eventuais conflitos judiciais entre o USUÁRIO e a TICSIGN, o foro eleito para a devida ação será o da comarca da TICSIGN, mesmo que haja outro mais privilegiado.

A validade deste documento se inicia em 01 de Julho de 2022.